

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ BOND STREET

Положение о бонусной программе BOND STREET является официальной публичной офертой ООО «Бонд стрит» (Организатор), адресованной заинтересованным лицам (Участник) заключить на определенных в данном документе условиях договор об участии в Бонусной программе BOND STREET. Настоящее Положение опубликовано на сайте Организатора bstreet.by, является публичной офертой. Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта Участником настоящего Положения Организатора. Организатор и Участник признают, что акцептом оферты является факт совершения Участником Активации карты на сайте Организатора (путем совершения последовательности действий).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Правообладателем, разработчиком, организатором, сопроводителем и управляющим Бонусной программы BOND STREET является Общество с ограниченной ответственностью «Бонд стрит».

1.2. Данные Организатора: Республика Беларусь, Минская область, Минский район, Щомыслицкий сельсовет, напр. ТЭЦ-4, 3-й пер. Монтажников, д.3а, пом.6

Интернет-сайт Организатора (далее – Сайт): www.bstreet.by.

1.3. Основные термины настоящего Положения:

Бонусная программа BOND STREET (далее – Программа) – комплекс взаимоотношений Организатора, Партнера, с одной стороны и Участника, с другой стороны, в результате которых у Участника Программы возникает право получения скидки на товары, предлагаемые Организатором и Партнером (которые вместе далее именуются «Компания»), в соответствии с условиями настоящего Положения.

Положение о бонусной программе (далее – Положение) – документ, условия которого определены в одностороннем порядке Организатором в настоящей Программе, принятые Участником не иначе как путем присоединения к предложенным условиям Программы в целом без изъятий.

Организатор Программы (далее – Организатор) – Общество с ограниченной ответственностью «Бонд стрит», которое является правообладателем, разработчиком, организатором, сопроводителем и управляющим Бонусной программы BOND STREET.

Партнер Программы (далее – Партнер) – юридическое лицо, информация о котором размещена на официальном Интернет-сайте Организатора www.bstreet.by. Сведения о Партнере могут дополняться, изменяться с сохранением за Участником ранее накопленных Бонусных баллов Партнера.

Участник Программы (далее – Участник) – физическое лицо, которое приобрело полную гражданскую дееспособность в связи с достижением 18-ти летнего возраста, или по иным основаниям, являющееся дееспособным в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Беларусь, являющееся законным держателем Бонусной карты, ознакомившееся, согласившееся и присоединившееся к условиям Положения, совершившее (совершающее) покупки с использованием Бонусной карты при приобретении товаров, работ (услуг) у Организатора и Партнеров, с открытием виртуального счета в учетной системе Организатора и (или) Партнера для накопления Бонусных баллов. Сведения о счете Участника и накопленных на нем Бонусных баллов отражаются в Личном кабинете на сайте Организатора. Присоединяясь к Программе, Участник дает согласие на хранение и обработку его персональных данных.

Магазины-участники Программы (далее – Магазины-участники) – перечень магазинов, в которых действует Программа. Актуальный список магазинов размещен на сайте Организатора.

Бонусная карта (далее – Карта) – номерная пластиковая карта для реализации Программы, в соответствии с настоящим Положением.

Бонусный балл – условная единица, которая рассчитывается на условиях настоящего Положения, дает право Участнику на получение скидки с цены товара в Магазины-участниках. Информация о количестве Бонусных баллов к начислению отражается в Положении и на интернет-сайте Организатора. Бонусные баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы по наследству, подлежать разделу в качестве имущества.

Начисление Бонусных баллов – действия, выполняемые Организатором и (или) Партнером, для накопления Бонусных баллов на счете Участника, в соответствии с Положением.

Доступные Бонусные баллы – это количество Бонусных баллов, которое Участник может использовать на текущий момент в полном размере.

Личный кабинет – открытый в информационной системе Организатора электронный реестр персонального учета накопления Бонусных баллов на счете Участника с возможностью доступа к сервису на сайте bstreet.by.

Личный счет – счет Участника, на который в соответствии с Положением Организатором и (или) Партнером зачисляются, и с которого Организатором и (или) Партнером списываются Бонусные баллы. Личный счет открывается виртуально на имя Участника в соответствии с настоящим Положением.

Активация карты (далее – Активация) – присвоение уникального идентификатора, логина (e-mail) и пароля Участника в учетной системе Компании путем регистрации полученной Карты Участником на сайте Организатора, при условии заполнения анкеты (всех ее обязательных полей).

Анкета участника (далее – Анкета) – регистрационная форма для заполнения Участником при Активации карты на сайте Организатора. Образец Анкеты представлен в Приложении 3 настоящего Положения.

Авторизация на сайте Организатора – процедура, посредством которой Участник при каждом новом входе в Личный кабинет подтверждает свой статус активного пользователя при помощи логина (e-mail) и пароля. Авторизация возможна только после процедуры Активации карты на сайте Организатора. Логин и пароль считаются достаточной информацией для идентификации Участника, любые действия совершенные с их использованием считаются совершенными соответствующим Участником.

Дисконтная карта – номерная пластиковая карта старого образца, действовавшая в Магазины-участниках до начала действия Программы.

1.4. Программа действует на территории Республики Беларусь. Срок действия Программы – бессрочно с момента ее начала. Началом действия Программы считается день 01.04.2016 г.

1.5. Программа в Магазины-участниках распространяется на все представленные торговые марки.

1.6. Содержание и полная информация о Программе размещена на Сайте Организатора.

1.7. Организатор может в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Программу, информацию о проводимых акциях и мероприятиях, приостановить или прекратить ее действие.

1.8. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Программу Организатор уведомляет об этом Участников путем размещения новой редакции изменений и (или) дополнений на своем Сайте.

1.9. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о внесении изменений и (или) дополнений в Программу, информацию о проводимых акциях и мероприятиях.

1.10. Совершение Участником действий, направленных на накопление и использование Бонусных баллов после вступления в силу новой редакции Программы, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией.

1.11. Приведенные в настоящей Программе термины и формулировки в рекламных и маркетинговых целях могут быть изменены в информационных ресурсах.

1.12. Бонусная программа BOND STREET предполагает отмену действия «Положения о дисконтной карте Bond Street» и «Положения о дисконтной карте Mothercare» в магазинах торговых марок Next, Mothercare и Hunkemoller на территории Республики Беларусь. Дисконтные карты Компании, выданные до 01.04.16, становятся недействительными.

2. БОНУСНЫЕ КАРТЫ

2.1. Бонусную карту бесплатно может получить **каждый покупатель**, совершивший покупку в любом Магазине-участнике вне зависимости от суммы чека.

2.2. Размер зачисляемых Бонусных баллов зависит от суммы накоплений на Карте и равен:

2.2.1. Накопленная сумма покупок от 1 коп. до 500 руб. 00 коп. – начисление Бонусных баллов на Карту в размере 3 % от цены приобретения товара;

2.2.2. Накопленная сумма покупок от 500 руб. 1 коп. до 1 000 руб. 00 коп. – начисление Бонусных баллов на Карту в размере 5 % от цены приобретения товара;

2.2.3. Накопленная сумма покупок от 1 000 руб. 1 коп. до 1 500 руб. 00 коп. – начисление Бонусных баллов на Карту в размере 7 % от цены приобретения товара;

2.2.4. Накопленная сумма покупок более 1 500 руб. 1 коп. – начисление Бонусных баллов на Карту в размере 10% от цены приобретения товара.

2.3. По мере достижения последующего уровня суммы накоплений на Карте, размер зачисляемых Бонусных баллов меняется автоматически. Замена Карты не требуется.

2.4. Выданные до вступления в силу настоящей Программы Дисконтные карты подлежат замене в любом Магазине-участнике (кроме интернет-магазина(ов)) в следующем порядке:

2.4.1. Обмен бесплатно в период с 01 апреля по 31 декабря 2016г. (включительно) при обращении покупателя в любой Магазин-участник. Обязательное условие начала участия в Программе – Активация полученной Бонусной карты на сайте bstreet.by.

2.4.2. С 01 января 2017г. Дисконтные карты Mothercare и Bond Street, выданные до 01 апреля 2016г., обмену не подлежат. Выдача Бонусных карт производится в общем порядке в соответствии с настоящим Положением.

2.5. Участник вправе передавать свою Карту другим лицам на свое усмотрение. Ответственность за последствия такой передачи в полной мере распространяется на Участника – владельца этой карты. Участник самостоятельно несет ответственность за сохранность (конфиденциальность) данных своей Карты - номер, код активации.

2.6. Карта выдается бесплатно в соответствии с настоящим Положением.

2.7. Для начисления Бонусных баллов в рамках Программы предъявление Карты не обязательно. Достаточно сообщить ее номер, указанный на оборотной стороне.

2.8. При использовании Бонусных баллов для приобретения товаров, подарочных сертификатов/карт предъявление Карты является обязательным условием.

3. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ БОНУСНЫХ КАРТ

3.1. При совершении покупки вне зависимости от суммы чека покупатель вправе получить Бонусную карту с уровнем начисляемых Бонусных баллов в соответствии с п.2.1 - 2.2 настоящего Положения.

3.2. После получения Бонусной карты Участник должен Активировать ее на сайте bstreet.by и заполнить Анкету участника. Моментом начала участия в Программе является дата Активации Карты на Сайте. Компания вправе отказать в Активации, в случае, если в Анкете не заполнены или частично заполнены поля, обязательные для заполнения, а также в случае предоставления заведомо ложной информации. Участник самостоятельно несет ответственность за достоверность данных, указанных в Анкете.

3.3. Все вопросы, связанные с активацией карты, можно адресовать сотрудникам Магазинов-участников, а также по e-mail: support@bstreet.by.

3.4. В случае отсутствия технической и (или) иных возможностей в Активации у Участника Компания вправе отказать ему в Активации карты.

3.5. При обмене старых Дисконтных карт все имеющиеся накопления сохраняются. Порядок обмена следующий:

3.5.1. Дисконтная карта 3% - обмен на Бонусную карту с уровнем начисления 3% Бонусных баллов;

3.5.2. Дисконтная карта 5% - обмен на Бонусную карту с уровнем начисления 5% Бонусных баллов;

3.5.3. Дисконтная карта 7% - обмен на бонусную карту с уровнем начисления 7% Бонусных баллов;

3.5.4. Дисконтная карта 10% - обмен на бонусную карту с уровнем начисления 10% Бонусов баллов;

3.6. При наличии у покупателя нескольких Дисконтных карт, выданных до 01 апреля 2016г., обмен осуществляется по правилу одна Карта на одного покупателя (на выбор). Оформление нескольких Карт на одного покупателя недопустимо.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

4.1. Бонусные баллы начисляются на Карту в следующем порядке:

4.1.1. До момента оформления платежных документов Участник обязан известить кассира о намерении проведения операций по Карте, либо сообщить номер Карты при подтверждении заказа в интернет-магазине(ах);

4.1.2. После расчета за покупку Участнику начисляются Бонусные баллы в соответствии с настоящим Положением;

4.2. В момент первой покупки с применением Карты происходит начисление Бонусных баллов. На вторую и последующие покупки по Карте, начисление Бонусных баллов осуществляется только в случае, если Карта Активирована.

4.3. Бонусный балл начисляется в течение 1 операционного дня с момента оплаты товара (в течение 5 рабочих дней при заказе в интернет-магазине(ах)). Если в один день с применением Карты совершены покупки в нескольких Магазинов-участниках, то информация об общей сумме накоплений и количестве Бонусных баллов на Карте становится доступной в начале следующего операционного дня (в течение 5 рабочих дней при заказе в интернет-магазине(ах)).

4.4. Бонусные баллы начисляются неактивными. Активация бонусных баллов, т.е. возможность использовать начисленные Бонусные баллы, происходит через 15 дней после совершения покупки.

- 4.5. 1 бонусный балл приравнивается к 1 белорусскому рублю.
- 4.6. Начисленные Бонусные баллы могут быть использованы при расчетах за последующие покупки.
- 4.7. Компания вправе:
- установить перечень товаров (групп товаров), на которые Бонусные баллы не начисляются (не используются);
 - установить определенные дни (иной период времени), в которые Бонусные баллы не начисляются (не используются);
 - установить торговые объекты (магазины, интернет - магазины), при приобретении товаров в которых Бонусные баллы не начисляются (не используются);
 - установить иной порядок (размер) начисления/использования Бонусных баллов.
- 4.8. Бонусные баллы начисляются только на товары, не участвующие в акциях и распродажах.
- 4.9. Бонусные баллы начисляются при использовании подарочного сертификата/карты в качестве оплаты за товар.
- 4.10. В накоплении суммы покупок на Карте (п.2.2) участвуют все покупки в Магазилах-участниках с применением Карты, при условии предоставления Карты на кассе до момента расчета за товар или внесения номера Карты при заказе в интернет-магазине(ах) и последующей его оплате.
- 4.11. Бонусные баллы начисляются только на ту часть покупки, которая оплачивается деньгами (за наличные или банковской картой).
- 4.12. Перевод Бонусных баллов или сумм накоплений между различными Картами не производится (кроме восстановления карты при утере).
- 4.13. Компания оставляет за собой право дополнительно начислять любое количество Бонусных баллов Участнику в рамках специальных акций.
- 4.14. В случае если Бонусные баллы были начислены ошибочно либо неправомерно, Компания оставляет за собой право аннулировать соответствующее количество Бонусных баллов.
- 4.15. В случае если Бонусные баллы были начислены в размере меньшем, чем предусмотрено настоящей Программой, Участник вправе обратиться в Магазин-участник (в течение 14 дней), где была совершена покупка и заполнить заявление (Приложение 1). Заявление подлежит рассмотрению в порядке и сроки предусмотренные законодательством Республики Беларусь. В случае признания со стороны Компании фактов, неправильного начисления Бонусных баллов, Компания производит доначисление Бонусных баллов в течение 2 (двух) рабочих дней со дня признания.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

- 5.1. При намерении использования Бонусных баллов для приобретения товаров, подарочных сертификатов/карт Участник обязан известить об этом кассира и предъявить Карту до того как будут оформлены платежные документы.
- 5.2. Участник имеет право использовать начисленные Бонусные баллы не ранее их начисления и активации Бонусных баллов (в соответствии с п.4.3 и п.4.4).
- 5.3. При использовании Бонусных баллов один Бонусный балл приравнивается к одному белорусскому рублю.
- 5.4. Использование Бонусных баллов возможно только после Активации карты.
- 5.5. Бонусные баллы не подлежат обмену на деньги.
- 5.6. При расчете за товар Бонусные баллы по двум Картам не суммируются.
- 5.7. Бонусные баллы можно использовать для приобретения всех товаров в Магазилах-участниках программы (кроме интернет-магазинов www.mothercare.by, www.hunkemoller.by, www.mina.by).

5.8. Накопленными Бонусными баллами Участник может оплачивать как часть, так и 100%* стоимости покупки в Магазины-участниках (кроме интернет-магазина(ов)). Накопленная сумма баллов уменьшает стоимость приобретенных товаров.

*При оплате Бонусными баллами 100% от стоимости товара с Карты снимается количество Бонусных баллов, равное стоимости покупки, за вычетом 10 коп., которые необходимо оплатить деньгами для получения чека.

5.9. Накопленные Бонусные баллы не ограничены в использовании по времени, если это не предусмотрено в рамках специальных акций или сроком действия Программы.

5.10. Товары, которые приобретаются с использованием Бонусных баллов, участвуют в накоплении (п 2.2.) по розничной цене.

5.11. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусной карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

5.12. В соответствии со ст.28 закона «О защите прав потребителей», вернуть новый товар надлежащего качества Участник может в месте его приобретения, на основании документа, подтверждающего покупку у этого продавца (Компании), в течение 14 дней, таким документом является чек или квитанция о списании средств с банковской карты при безналичных расчетах.

5.13. В случае возврата товара приобретенного с применением Карты, Участнику будет возвращена сумма денежных средств, фактически уплаченная за возвращаемый товар:

5.13.1. Использованные Бонусные баллы за возвращаемый товар будут восстановлены в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возврата.

5.13.2. Начисленные Бонусные баллы за возвращаемый товар аннулируются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возврата.

5.13.3. При возврате товара, приобретенного с использованием Бонусных баллов, из накопленной суммы покупок на Карте будет вычитаться полная стоимость возвращаемого товара.

5.14. Применение нескольких Карт в одном чеке не допускается.

5.15. Если в момент совершения покупки по техническим или иным причинам операции с Картами невозможны, покупка завершается без использования, начисления Бонусных баллов.

6 ЗАМЕНА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ

6.1. Участник обязан незамедлительно уведомить Компанию о факте повреждения, утери или кражи Карты, заполнив в любом Магазине-участнике (кроме интернет-магазина(ов)) заявление (Приложение 2).

6.2. После заполнения заявления (Приложение 2) об утере, повреждении либо кражи Карты может быть выдана новая Карта с восстановлением сумм покупок и Бонусных баллов, накопленных Участником.

6.3. Все накопления с утерянной Карты переносятся на новую Карту.

6.4. Утерянная, украденная, поврежденная Карта считается аннулированной после осуществления ее замены Участником в Личном кабинете, либо непосредственной замены сотрудником в Магазине-участнике.

6.5. Право восстановления Карты принадлежит только владельцу Карты – Участнику, при условии наличия и соответствия в учетной системе Компании личных данных заявителя с данными указанными в Анкете при Активации по восстанавливаемой Карте.

6.6. Обязательное условие восстановления утерянной (украденной), поврежденной Карты – предъявление документа, удостоверяющего личность.

6.7. Разделение Личного счета Участника – накопленных Бонусных баллов, сумм накоплений по карте и т.д. – на несколько счетов невозможно.

6.8 Карта не прошедшая процедуру Активации восстановлению не подлежит.

6.9 Если имеющиеся на Карте Бонусные баллы были потрачены до момента заявления Участника об утере/краже, а также до того как Участником была произведена процедура замены утерянной бонусной карты в его Личном кабинете, претензии по восстановлению Бонусных баллов не принимаются, потраченные Бонусные баллы восстановлению не подлежат.

6.10 При обращении покупателя с просьбой о замене Дисконтной карты, выданной до 01 апреля 2016г., на Бонусную карту – обмен производится согласно п. 2.2. и п. 3.5. данного Положения.

7 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Прием заявлений от Участника, а также выдача призов (подарков) при проведении акций среди Участников производится только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

7.2 Факт участия в настоящей Программе подразумевает ознакомление и полное согласие Участника с Положением.

7.3 Принимая участие в Бонусной программе, Участник дает свое согласие на получение от Компании рекламных и информационных сообщений почтой, по телефону, посредством SMS и MMS сообщений, по электронной почте и др. в неограниченном количестве.

7.4 Проверить количество Бонусных баллов можно на сайте bstreet.by в разделе «Личный кабинет».

7.5 Организатор имеет право отменить, приостановить или изменить условия действия настоящей Программы в любое время без предварительного уведомления и каких-либо обязательств.

7.6 Все изменения, касающиеся Программы, подлежат публикации на сайте bstreet.by.

7.7 В случае прекращения действия Программы, Бонусные баллы, находящиеся на счетах Бонусных карт Участников могут аннулироваться в полном объеме и не подлежат каким бы то ни было выплатам и/или компенсациям.

7.8 Настоящая Программа действует во всех Магазинах-участниках на территории Республики Беларусь. Актуальный список Магазинов-участников представлен на сайте bstreet.by.

7.9 Покупатель вправе отказаться от получения Карты.

7.10 Компания обязуется приложить все усилия для обеспечения конфиденциальности информации, предоставленной Участником в рамках настоящей Программы.

Приложение 1

Заведующему магазина _____

Гражданина (ки) _____

(Фамилия, Имя, Отчество)

Проживающего (ей) по адресу: _____

_____ тел.: _____

Заявление

« ____ » _____ 20__ г. в магазине _____, находящемся по адресу: _____,

мною был приобретен товар _____
(наименование товара, артикул)

стоимостью _____
(цифрами) (прописью)

_____ рублей.

Я являюсь Владельцем Бонусной карты № _____.

При совершении вышеуказанной покупки (не были начислены Бонусные баллы либо Бонусные баллы начислены в меньшем размере, чем предусмотрено Бонусной программой):

Причина, по которой не были начислены Бонусные баллы: _____

_____ (заполняется, если причина известна)

В соответствии с Положением о Бонусной программе BOND STREET, прошу начислить Бонусные баллы на Бонусную карту № _____

Приложение (копии):

кассовый (товарный) чек или иной документ, подтверждающий оплату товара;

« ____ » _____ 201_ г.

(подпись покупателя)

(расшифровка подписи)

(ФИО заведующего магазином) (подпись)

Приложение 2

Заведующему магазином

от _____
проживающего по адресу _____

Тел. _____

Заявление

Прошу восстановить и перебросить накопления с утерянной/украденной/поврежденной бонусной
(необходимое подчеркнуть)

карты № _____ на бонусную карту № _____.

(дата)

(ФИО)

(подпись)

